

Siseministri käskkirja „Siseministri 9. juuni 2015. aasta käskkirja nr 1-3/132 „Siseministeeriumi infotehnoloogia- ja arenduskeskuse põhimäärus“ muutmise“ eelnõu seletuskiri

1. Sissejuhatus

1.1. Sisukokkuvõte

Siseministri 9. juuni 2015. aasta käskkirja nr 1-3/132 „Siseministeeriumi infotehnoloogia- ja arenduskeskuse põhimäärus“ muutmise eesmärk on tõsta Siseministeeriumi infotehnoloogia- ja arenduskeskuse (edaspidi *SMIT*) osutatavat arvutitöökoha teenuse kvaliteeti. Selleks viiakse arvutitöökoha teenuse haldamise ja arendamisega seotud tegevused teenindusjuhi alluvusest tehnoloogiavaldkonna juhi alluvusse, platvormiteenuste osakonda.

1.2. Eelnõu ettevalmistaja

Eelnõu ja seletuskirja on koostanud Siseministeeriumi õigusosakonna õigusnõunik Kertu Nurmsalu (kertu.nurmsalu@siseministeerium.ee, tel 612 5084) ning Siseministeeriumi infotehnoloogia- ja arenduskeskuse õigusosakonna jurist Merilin Kasesalu (merilin.kasesalu@smit.ee, tel 612 6315). Eelnõu ja seletuskirja on keeleliselt toimetanud Siseministeeriumi õigusosakonna keeleteimetaja Helin Kask (helin.kask@siseministeerium.ee, tel 612 5241).

1.3. Märkused

Eelnõu ei ole seotud muu menetluses oleva eelnõu, Euroopa Liidu õiguse rakendamise ega Vabariigi Valitsuse tegevusprogrammiga.

2. Eelnõu sisu ja võrdlev analüüs

Lähtudes SMIT-i töökorralduse regulaarses analüüsis esitatud ettepanekutest, andis SMIT-i direktor 2016. aastal septembris platvormiteenuste osakonna juhatajale ülesande vaadata üle arvutitöökoha teenuse haldamise ja arendamisega seotud tegevused ning nende eest vastutavate töötajate tööülesanded ning teha vajaduse korral ettepanekuid töökorralduse tõhusamaks muutmiseks.

Analüüsist selgus, et senini on olnud otstarbekas hoida tööjaamade kaughaldust kliendile ligemal ehk selle paiknemine teenindusvaldkonnas koos kasutajatoe ja tehnilise teenindusega. Samas on arvutitöökoha teenused ja platvormiteenused tehniliselt omavahel tihedalt läbi põimunud ning nende teenuste ühtlaseks arendamiseks on oluline juhtida neid ühtse tehnilise teenusena, jättes klienditeenindusega seonduva jätkuvalt teenindusvaldkonda. Ühtse juhtimise tulemusena tagatakse otstarbekamalt ja ühtlasemalt seadmete elukaare juhtimine, tarkvara uuendamine ning teenuste pakkumisega seotud töötajate tehnilise teadlikkuse ühtlane tõstmine.

Selleks tuleb platvormiteenuste osakonda üle viia praegu teenindusjuhi otsealluvuses olevad arvutitöökoha teenuse osutamisega seotud töökohad, kokku kuus süsteemiadministraatorit ja üks teenusehaldur. Nimetatud töökohtade üleviimiseks on vaja muuta SMIT-i põhimäärust. Selle muudatusega jäävad teenindusjuhi seniste ülesannete hulgast välja arvutitöökoha teenuse haldamise ja arendamisega seotud tegevused ning need lisatakse platvormiteenuste osakonna ülesannete hulka. Seega kitseneb arvutitöökoha teenuse haldamise ja arendamise

vastutuse üleviimise tõttu teenindusjuhi vastutus ning samal ajal suureneb tehnoloogiavaldkonna juhi vastutus.

3. Eelnõu vastavus Euroopa Liidu õigusele

Eelnõu ei ole seotud Euroopa Liidu õigusaktidega. Euroopa Liidu õigus ei reguleeri liikmesriikide asutuste ülesehitust ega nende tegevuse korraldamist, see on liikmesriigi ainupädevuses.

4. Käskkirja mõjud

SMIT-i põhimääruse muutmisega muudetakse asutuse töö tõhusamaks, sest üle on vaadatud arvutitöökoha teenustega seotud senine töökorraldus ning töötajate rollid. Eelnõu kohaselt tehakse praegusesse töökorraldusse vajalikud parendused. Seetõttu on SMIT-il muudatuse järel võimalik pakkuda klientidele veelgi paremat teenust, kuna tehnilisi teenuseid juhitakse edaspidi terviklikult ühes valdkonnas.

Eelnõuga kavandatavad muudatused mõjutavad otseselt:

- 1) arvutitöökoha teenuse osutamisega üle viidavaid töötajaid, kelle alluvus muutub;
- 2) tehnoloogiavaldkonna juhti ja platvormiteenuste osakonna töötajaid, sest lisanduvad arvutitöökoha teenusega seonduvad ülesanded;
- 3) teenindusjuhti, kelle ülesanded ja vastutus seoses arvutitöökoha teenuse töökohtade üleviimise tõttu vähenevad.

5. Käskkirja rakendamiseks vajalikud kulutused

Töötajate üleviimisega teenindusjuhi otsealluvusest platvormiteenuste osakonda vaadatakse üle muudatusega seotud töötajate tööülesanded ja nende kattuvused platvormiteenuste osakonna töötajate tööülesannetega. See kaardistus on praegu pooleli ja seepärast ei saa käskkirja rakendamisega seotud personaliotsustega seotud kulutusi veel välja tuua, kuid võib olla vaja mõni töökoht koondada.

Kõik käskkirja rakendamisega seotud kulud kaetakse SMIT-i eelarvest. Eelkõige võivad kulud tekkida juhul, kui tööülesannete kaardistamise tulemusel selgub vajadus töökohtasid koondada.

6. Käskkirja rakendamine

Käskkiri jõustub 1. veebruaril 2017. aastal.